

**ХАРАКТЕРИСТИКИ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ
УРОВНЕЙ, ОБОБЩЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАМКИ
КВАЛИФИКАЦИЙ ТУРИЗМА И ИНДУСТРИИ
ГОСТЕПРИИМСТВА РАСКРЫВАЮЩИЕ ОСНОВУ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЕЕ
БАЗОВОЕ ОТЛИЧИЕ ОТ ЭКОНОМИКИ И
МЕНЕДЖМЕНТА, В ЧАСТИ ШИРОТЫ
ПОЛНОМОЧИЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СЛОЖНОСТИ
И БАЗОВЫХ ОСНОВ К МОДЕЛИ ВЫПУСКНИКА В
СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Морозова Марина Александровна

Генеральный директор АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства», д.э.н., профессор, зав. кафедрой управления в сфере туризма гостиничного бизнеса Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» в г. Санкт-Петербург





Национальное агентство
развития квалификаций



Автономная некоммерческая организация
«Национальное агентство
развития квалификаций» (АНО НАРК)
109240, г. Москва, Котельническая набережная, д.17,
ОКПО 98168346, ОГРН 1067799023710,
ИНН/КПП 7710475530/770501001,
Тел./факс +7 (495) 966 1686,
e-mail: info@nark.ru; https://nark.ru/
20.11.2024 № 1423/24
На № _____ от _____

Генеральному директору
АНО «Центр компетенций в
сфере туризма и
гостеприимства»

Морозовой М.А.

О разработке отраслевой рамки квалификаций

Уважаемая Марина Александровна!

В ответ на ваше письмо от 17 ноября 2024 года № 17/1 относительно порядка утверждения отраслевой рамки квалификации в Российской Федерации АНО «Национальное агентство развития квалификаций» сообщает следующее.

На текущий момент нормативных требований, регламентирующих процедуру утверждения отраслевой рамки квалификаций, не предусмотрено. Решение о принятии отраслевой рамки квалификации принимается в рамках соответствующей отрасли и может быть осуществлено посредством протокола заседания соответствующего совета по профессиональным квалификациям.

В национальной системе квалификаций Российской Федерации вопрос об утверждении отраслевой рамки квалификаций должен быть окончательно урегулирован к 2030 году (Стратегия развития НСК одобрена протоколом от 12 марта 2021 года № 51 Национальным советом при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям).

Заместитель генерального директора

А.А. Факторович

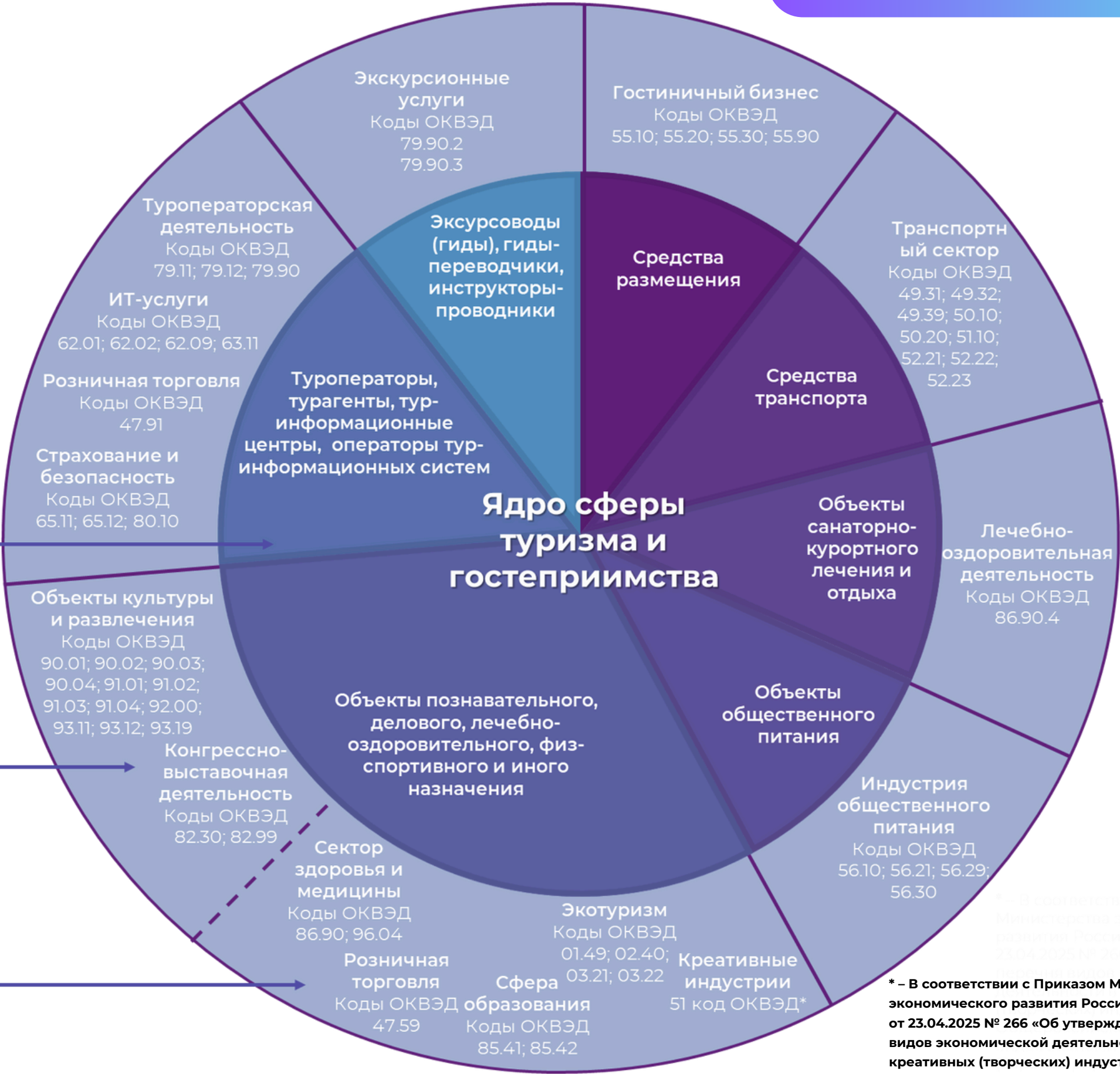


ВИЗУАЛЬНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ СФЕРЫ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА В КОНТЕКСТЕ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ТУРПРОДУКТА

«Ядро» сферы туризма и гостеприимства составлено в соответствии с гл. 1, ст. 1 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Событийная индустрия

Сопутствующие сферы деятельности индустрии туризма и гостеприимства (примеры с указанием кода ОКВЭД)



* – В соответствии с Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 23.04.2025 № 266 «Об утверждении перечня видов экономической деятельности в сфере креативных (творческих) индустрий на основе Общероссийского классификатора видов экономической деятельности» (Зарегистрирован 26.05.2025 № 82331)

ТАБЛИЦА ДЕСКРИПТОРОВ НРК РФ



УРОВЕНЬ	ШИРОТА ПОЛНОМОЧИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ОБЩАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ)	СЛОЖНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ХАРАКТЕР УМЕНИЙ)	НАУКОЕМКОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ХАРАКТЕР ЗНАНИЙ)
1	Действия под руководством. Индивидуальная ответственность	Выполнение стандартных практических заданий в известной ситуации	Применение простейших фактологических знаний с опорой на обыденный опыт. Получение информации в процессе краткосрочного обучения (инструктажа) на рабочем месте или краткосрочных курсов
2	Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности только при решении хорошо известных задач. Индивидуальная ответственность	Решение типовых практических задач. Выбор способа действий из известных по инструкции. Корректировка действий с учетом условий их выполнения	Применение фактологических знаний с опорой на практический опыт. Получение информации в процессе профессиональной подготовки
3	Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности только при решении хорошо известных задач или аналогичных им. Планирование Собственной деятельности, исходя из оставленной руководителем задачи. Индивидуальная ответственность	Решение типовых практических задач. Выбор способов действий из известных на основе знаний и практического опыта. Корректировка действий с учетом условий их выполнения	Применение практикоориентированных профессиональных знаний с опорой на опыт. Получение информации в процессе профессиональной подготовки
4	Деятельность под руководством, сочетающаяся с самостоятельностью при выборе путей ее осуществления из известных. Планирование собственной деятельности и/или деятельности других, исходя из поставленных задач. Наставничество. Ответственность за решение поставленных задач	Деятельность, предполагающая решение различных типов практических задач, требующих самостоятельного анализа рабочей ситуации и ее предсказуемых изменений. Выбор путей осуществления деятельности из известных. Текущий и итоговый контроль, оценка и коррекция деятельности	Применение профессиональных знаний и информации, их получение в процессе профессионального образования и практического профессионального опыта

ТАБЛИЦА ДЕСКРИПТОРОВ НРК РФ



УРОВЕНЬ	ШИРОТА ПОЛНОМОЧИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ОБЩАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ)	СЛОЖНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ХАРАКТЕР УМЕНИЙ)	НАУКОЕМКОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ХАРАКТЕР ЗНАНИЙ)
5	Самостоятельная деятельность. Постановка задач в рамках подразделения. Участие в управлении выполнением поставленных задач в рамках подразделения. Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения	Деятельность, предполагающая решение практических задач на основе выбора способов решения в различных условиях рабочей ситуации. Текущий и итоговый контроль, оценка и коррекция деятельности	Применение профессиональных знаний, полученных в процессе профессионального образования и практического профессионального опыта. Самостоятельный поиск информации, необходимо для решения поставленных профессиональных задач
6	Самостоятельная профессиональная деятельность, предполагающая постановку целей собственной работы и/или подчиненных. Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений. Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации	Деятельность, направленная на решение задач технологического или методического характера, предполагающих выбор и многообразие способов решения. Разработка, внедрение, контроль, оценка и коррекция компонентов профессиональной деятельности	Синтез профессиональных знаний и опыта (в том числе, инновационных). Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации
7	Определение стратегии, управление процессами и деятельностью (в том числе инновационной) с принятием решения на уровне крупных институциональных структур и их подразделений	Деятельность, предполагающая решение задач развития, разработки новых подходов, использования разнообразных методов (в том числе, инновационных)	Синтез профессиональных знаний и опыта. Создание новых знаний прикладного характера в определенной области и/или на стыке областей. Определение источников и поиск информации, необходимой для развития деятельности
8	Определение стратегии, управление процессами и деятельностью (в том числе инновационной) с принятием решения и ответственности на уровне крупных институциональных структур	Деятельность, предполагающая решение проблем исследовательского и проектного характера, связанных с повышением эффективности управляемых процессов	Создание и синтез новых знаний междисциплинарного характера. Оценка и отбор информации, необходимой для развития деятельности
9	Определение стратегии, управление сложными социальными, производственными, научными процессами. Ответственность за результат в масштабе отрасли, страны, на международном уровне	Деятельность, предполагающая решение проблем методологического, исследовательского и проектного характера, связанных с развитием и повышением эффективности сложных социальных, производственных, научных процессов	Создание и синтез новых фундаментальных знаний междисциплинарного и межотраслевого характера. Оценка и отбор информации, необходимой для развития деятельности. Управление содержанием информационных потоков

ТАБЛИЦА ДЕСКРИПТОРОВ ОТРАСЛЕВОЙ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА



УРОВЕНЬ	СЕРВИС И ТУРИЗМ	СЕРВИС И ТУРИЗМ (СТЕПЕНЬ ВЫРАЖЕННОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ (СЕРВИСНОЙ) СОСТАВЛЯЮЩЕЙ)
9	Деятельность по определению стратегии управления сложными отраслевыми социально-экономическими системами, ответственность за результаты деятельности в масштабе отрасли страны на международном уровне, руководство решением задач проектного, методологического и исследовательского характера в сервисной экономике в индустрии туризма и гостеприимства	Стратегическое управление социально-экономическими процессами в индустрии туризма и гостеприимства
8	Деятельность в области отраслевого стратегического управления с принятием решения и ответственности на уровне бизнеса и крупных институциональных структур, решение задач исследовательского и проектного характера в области отраслевого управления	Отраслевое стратегическое управление бизнес-процессами в индустрии туризма и гостеприимства, построение интегрированных сервисных и технологических бизнес-процессов
7	Деятельность по отраслевому управлению с элементами стратегического управления, самостоятельное решение профессиональных задач в том числе задач развития отраслевой деятельности, отраслевых бизнес-процессов	Отраслевое управление с элементами стратегического управления, управление сложными технологическими процессами, сервисными функциями индустрии туризма и гостеприимства
6	Отраслевая технологическая деятельность решения профессиональных задач, оценка и коррекция технологических компонентов профессиональной деятельности, элементы отраслевого управления	Отраслевая технология с элементами управления, сервисные процессы в индустрии туризма и гостеприимства
5 ↑ 1	Знакомство с отраслевыми технологическими процессами от базовых до комплексных	Базовые элементы отраслевых технологий, базовые функциональные технологические и сервисные процессы индустрии туризма и гостеприимства

высшее образование

отраслевые технологические и сервисные навыки

навыки управления и стратегирования

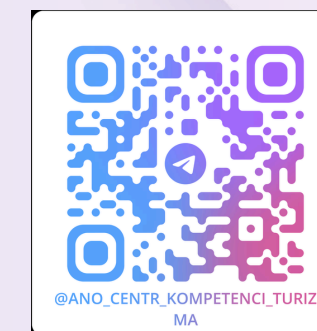
КОНТАКТЫ



+ 7 (931) 633-69-31



info@competenc.spb.ru



КОМИТЕТ
ПО РАЗВИТИЮ
ТУРИЗМА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

