

Современные тенденции кадрового обеспечения туризма

Глинкина Елена Валентиновна
старший научный сотрудник
РГУТИС



Национальный проект
«Туризм и индустрия гостеприимства»

- ✓ 166 инвестиционных проектов по созданию многофункциональных комплексов туристской инфраструктуры
- ✓ пропускная способность более 35 млн. человек в год
- ✓ более 260 коллективных средств размещения с планируемой численностью номерного фонда около 39 тыс. номеров

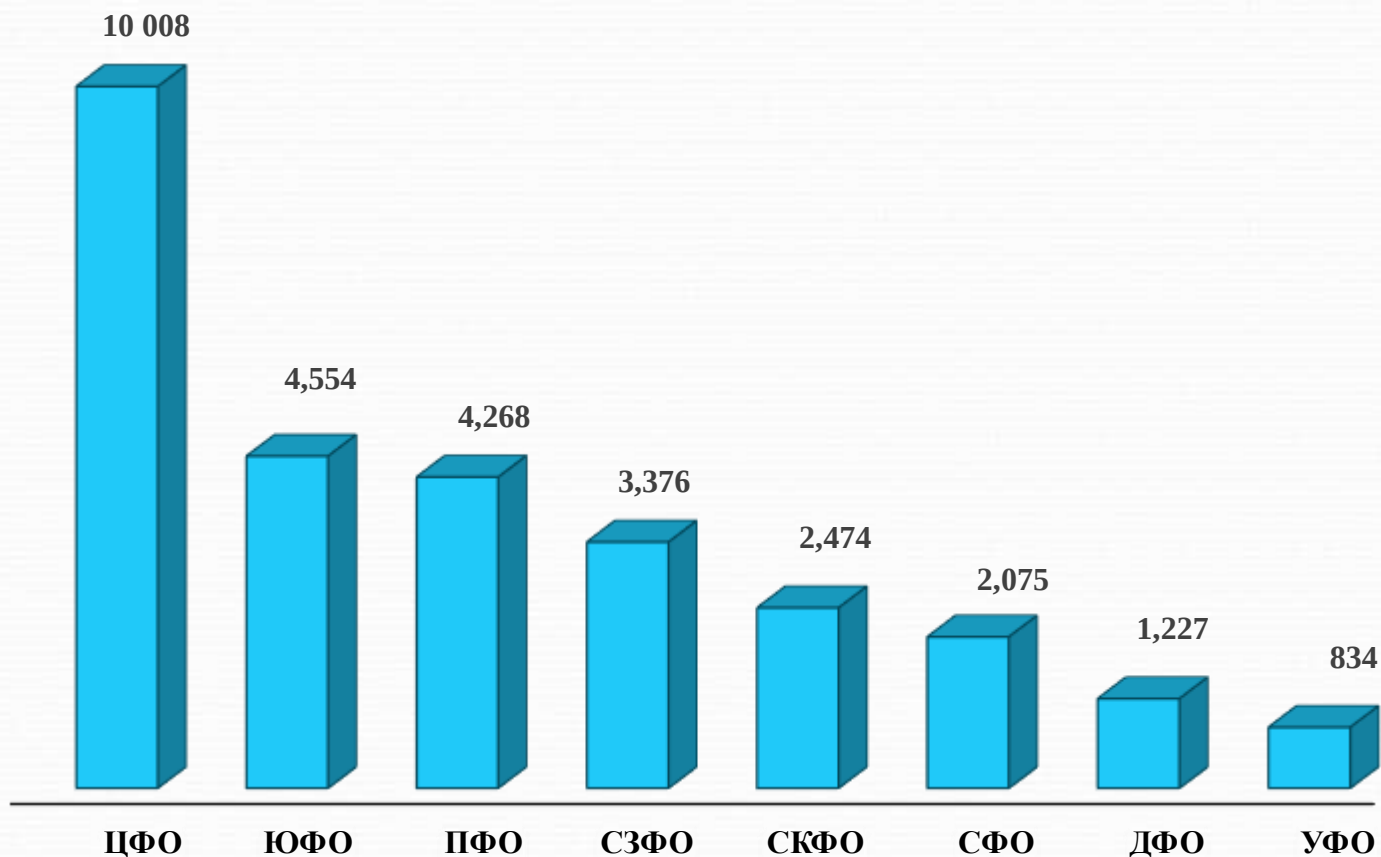
Подготовка кадров для туристической отрасли в системе высшего образования



Более 170 высших учебных заведения, с общей численность обучающихся **около 29 000** человека по направлениям подготовки «Туризм» и «Гостиничное дело»

Более 30 % подготавливаемых вузами бакалавров и магистров по направлениям «Туризм» и «Гостиничное дело» приходится на Москву и Московскую область и город Санкт-Петербург

Подготовка кадров для туристической отрасли в системе высшего образования



Численность обучающихся в системе высшего образования по направлениям подготовки «Туризм» и «Гостиничное дело» в разрезе федеральных округов, чел.

Подготовка кадров для туристической отрасли в системе высшего образования

Регионы - лидеры по подготовке кадров для индустрии туризма, чел.



Регионы, с наименьшей численностью обучающихся по направлениям подготовки «Туризм» и «Гостиничное дело», чел.



Подготовка кадров в системе высшего образования для туристической отрасли в определенных Национальным проектом приоритетных кластерах по внутреннему туризму

Большое Золотое кольцо

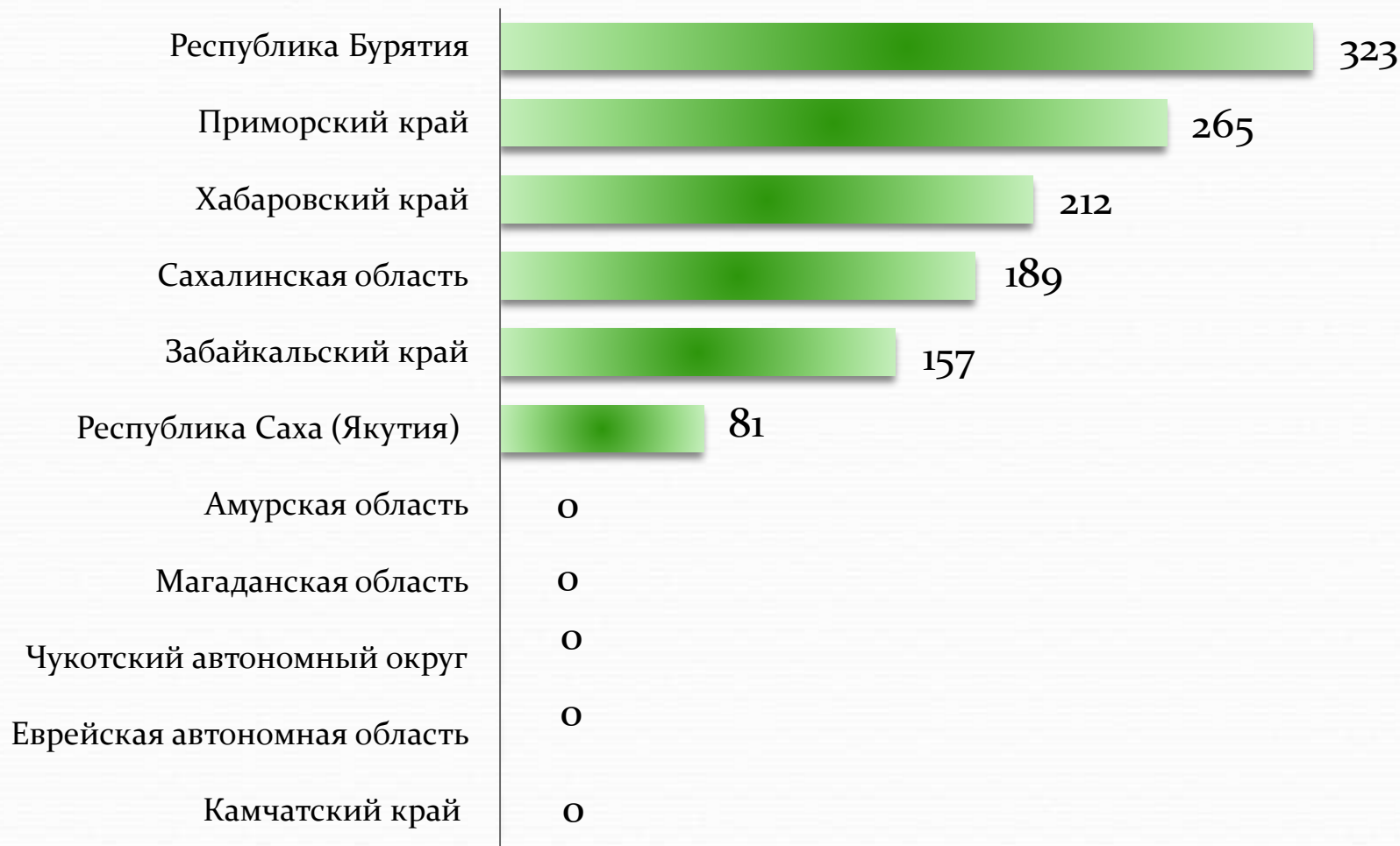


Республика Крым и г. Севастополь



Подготовка кадров в системе высшего образования для туристической отрасли в определенных Национальным проектом приоритетных кластерах по внутреннему туризму

Дальний Восток



Подготовка кадров для туристической отрасли в системе среднего профессионального образования



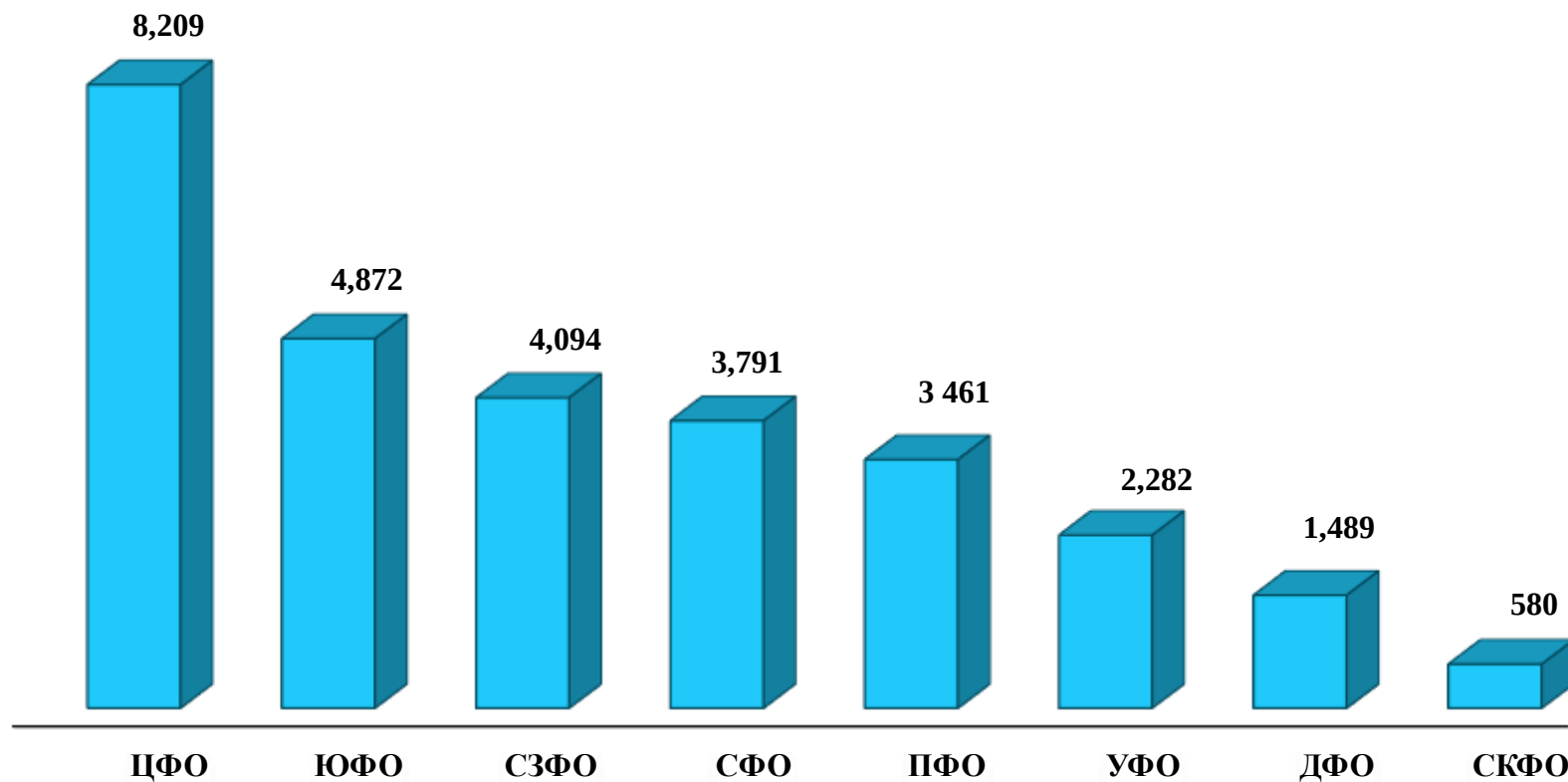
Главная задача системы среднего профессионального образования:

обеспечение туристической отрасли
квалифицированным линейным персоналом,
формирующим достойный уровень сервиса и
высокое качество обслуживания



Более 230 учебных заведений, с общей
численностью обучающихся около **29000**
человек

Подготовка кадров для туристической отрасли в системе среднего профессионального образования



Численность обучающихся в системе среднего профессионального образования по специальностям «Туризм» и «Гостиничный сервис»/«Гостиничное дело» по федеральным округам, чел.

Подготовка кадров для туристической отрасли в системе среднего профессионального образования

Регионы - лидеры по подготовке кадров для индустрии туризма, чел.



Регионы, с наименьшей численностью обучающихся по специальностям «Туризм» и «Гостиничный сервис» / «Гостиничное дело», чел.



Подготовка кадров в системе среднего профессионального образования для туристической отрасли в определенных Национальным проектом приоритетных кластерах по внутреннему туризму

Дальневосточный федеральный округ имеет всего 5% от общего контингента обучающихся в стране



Подготовка кадров в системе среднего профессионального образования для туристической отрасли в определенных Национальным проектом приоритетных кластерах по внутреннему туризму

Большое Золотое кольцо



Республика Крым и г. Севастополь





❖ совершенствование системы кадрового обеспечения для развития туризма обозначенных территорий

❖ формирование и развитие кадрового потенциала для обеспечения целевых установок Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства»

❖ решение комплекса назревших в профессиональном туристском образовании за последние годы проблем организационно-управленческого, структурно-содержательного и научно-методического характера

Дополнительное профессиональное образования в системе высшего образования для сферы туризма



143 программы повышения квалификации для индустрии туризма в **25** субъектах Российской Федерации

105 программ профессиональной переподготовки кадров для индустрии туризма в **35-ти** субъектах Российской Федерации

Лидеры повышения квалификации кадров для отрасли:

1. Российский государственный университет туризма и сервиса
2. МГУ им. Ломоносова

Проблемы современной системы дополнительного профессионального образования для индустрии туризма и гостеприимства

- несоответствие существующей теории и методологии ДПО задаче подготовки конкурентоспособных на рынке труда специалистов в сфере туризма
- широкий спектр направлений подготовки, не всегда обусловленный потребностями рынка;
- слабая взаимосвязь высших образовательных учреждений с работодателями в части разработки и реализации дополнительных образовательных программ;
- несогласованность целей и задач образовательных программ и приоритетов работодателей;
- отсутствие четко сформулированных профессиональных компетенций, которые должны быть сформированы в ходе освоения программ;
- отсутствие комплексной переподготовки и повышения квалификации кадров для отрасли в субъектах Российской Федерации по всей цепочке, включая служащих туристских администраций, экспертов, руководителей гостиниц, туроператорских и турагентских компаний, линейного персонала, профессорско-преподавательского состава;
- отсутствие программ дополнительного профессионального образования для новых туристских объектов «под ключ», с учетом региональной специфики и направленности в свете реализации Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства»;
- отсутствие мониторинга результатов профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров для индустрии туризма с целью выработки механизма их последующей корректировки;
- отсутствие преемственности уровней, этапов и модулей дополнительных образовательных программ в рамках избранного специалистом профессионального поля деятельности.

Программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки РГУТИС, реализованные 2021 году

Число обученных по субъектам РФ



Число обученных по сферам профессиональной деятельности



Программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки РГУТИС

I блок - программы для специалистов и служащих туристических компаний, объектов показа, туристских информационных центров, государственных и муниципальных служащих в сфере туризма

ФЛАГМАНСКИЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

- Тенденции развития туризма в Российской Федерации;
- Формирование ассортимента услуг и повышение эффективности деятельности туристского информационного центра;
- Стандартизация, классификация и сертификация в сфере туризма;
- Клиентоориентированность в туризме;
- Туризм и окружающая среда: возможности, воздействия и последствия
- Создание, продвижение и обеспечение безопасности комплексного конкурентоспособного туристского продукта в природной среде;
- Территориальная организация туризма;
- Проектная и аналитическая деятельность в сфере туризма;
- Проектирование туристских продуктов и туристская интерпретация территорий, пространств, объектов;
- Проектирование конкурентоспособных продуктов событийного туризма;
- Туристская интерпретация территорий, пространств, объектов;
- Бронирование авиаперелетов в GDS (глобальной дистрибьюторской системе) Amadeus (начальный уровень).
- Инфраструктура, стандартизация и сервисный аудит экологически безопасного туризма в природной среде
- Экологически безопасный туризм в природной среде: сущностные и стратегические аспекты

ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

- Организация экологически безопасного туризма в природной среде
- Экспертная и аналитическая деятельность в сфере туризма

Программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки РГУТИС

II блок - программы для руководителей, специалистов и служащих экскурсионных компаний

- Основы профессионального мастерства экскурсовода
- Техника и технологии музейного экскурсоведения
- Технологии экскурсионной работы с различными категориями экскурсантов
- Технологии организации экскурсионной работы в туристском пространстве
- Инновационные технологии и методики экскурсионной работы

ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

- Основы организации экскурсионной деятельности

Программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки РГУТИС

II блок - программы для руководителей, специалистов и служащих гостиниц и иных средств размещения

- Управление гостиничной сферой (управление гостиницей 4.0);
- HR-технологии и оценка персонала в гостиницах
- Стратегические подходы к управлению доходом гостиничных предприятий;
- Формирование конкурентоспособной стратегии развития гостиничного комплекса;
- Безопасность и качество гостиничных услуг;
- Классификация объектов туристской индустрии (классификация гостиниц)

Спасибо за внимание!

Наши контакты:

Афанасьева Александра Владиславовна



WhatsApp

+7 9639232113



slimm_82@mail.ru



<https://www.facebook.com/rsuts.edutourbusiness>